

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И
АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД
ДОНЕЦК»
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Генеральный директор



Донцова И.Н.

Ростов-на-Дону

2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	9
2. Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций	10
3. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	13
4. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	17
5. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательной организации	19
6. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией	25
7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	32
ПРИЛОЖЕНИЯ	34

ВВЕДЕНИЕ

Цель и содержание исследования

Данное исследование реализовано для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) организацией дополнительного образования муниципального образования «город Донецк» Ростовской области

НОКУ ООД – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ОДО

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2) Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

3) Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

4) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для

размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

5) Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

6) Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо № 02-860 от 14.09.2016 «О направлении методических рекомендаций» департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации).

Сроки проведения исследования

Сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования муниципального образования «город Донецк» Ростовской области проводились в ноябре – декабре 2018 года.

Информационная база

В ходе проведения исследования используются:

- данные официальных сайтов образовательных организаций (ОО);
- статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов, и сайтов Ростовстат и Росстат;
- сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и публичных докладах) образовательных организаций;
- сведения, полученные от образовательных организаций по запросу;
- данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

Методика сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования муниципального образования «город Донецк» Ростовской области

Методика исследования предполагает следующий порядок:

1. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУ ООД).

2. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока А (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации¹.

Оценивание блока А осуществляется в форме мониторинга сайтов образовательных организаций по показателям, объединенным в 4 группы, характеризующим в совокупности наличие на официальном сайте образовательной организации информации, актуальность ее содержания, удобство доступа к информации для посетителя официального сайта.

Для мониторинга сайтов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте (Приложение 2). Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации по правилам, изложенным в Приложении 2.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации» получается оценка значения интегрального фактора по блоку А. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку А – 40 баллов.

¹ В данном случае провести ранжирование не представляется возможным, так как анализируются условия предоставления образовательных услуг одной организации

3. Ранжирование образовательных организаций по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока В (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание блока В проводится по показателям, объединенным в 7 групп, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Для выставления оценок по показателям (и расчета отдельных показателей) блока В используются:

- данные, содержащиеся в форме федерального статистического наблюдения № 85-К о работе образовательной организации;
- другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов;
- сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) образовательных организаций.

Полученные оценки (значения) показателей по блоку В далее переводятся в баллы по правилам, изложенным в Приложении 1.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по блоку В. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку В – 70 баллов.

4. Ранжирование образовательных организаций по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока С (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Оценивание блока С проводится по 2-м показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной деятельности.

Для расчета значений показателей блока С используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку С рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

5. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока D (Приложение 1) – удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Оценивание блока D проводится по 3-м показателям, характеризующим удовлетворенность потребителей условиями предоставления образовательных услуг.

Для расчета значений показателей блока D используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку D рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

Полученные оценки (значения) показателей по блокам С и D далее переводятся в баллы по формуле:

$$\frac{D_{\text{уд}}}{100\%} \times 10, \quad (1)$$

где $D_{\text{уд}}$ – доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности по показателям блоков С и D, %.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности для каждой образовательной организации рассчитывается как сумма значений частных показателей по блокам А, В, С, D, которое

используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Определение значений показателей по блокам С и D осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Цель социологического исследования – выявить оценку родителями воспитанников качества условий оказания образовательных услуг, предоставляемых организациями дополнительного образования организациями муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программного пакета SPSS.

6. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор на основе полученных на этапах 1–5 выводов и результатов:

1) Анализирует и обобщает полученные в ходе исследования ОДО данные.

2) Составляет итоговый аналитический отчет.

3) Передает результаты независимой оценки на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в одной образовательной организации (таблица 1.1):

Таблица 1.1 – Организация дополнительного образования муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, участвовавшая в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Организация дополнительного образования	Общее количество учащихся
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк»	1032
	Итого	1032

2. Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций

Проведен анализ сайта организации дополнительного образования (ОДО) муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области. Для проведения анализа использованы показатели, представленные в Приложении 2.

Следует учесть, что при анализе сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2016-2017 учебный год, но не было отчета за 2017-2018 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но её невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена или не находится через поиск.

Результаты проведенного анализа сайта ОДО муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены в таблице 2.1.

В таблице 2.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайта.

Из таблицы 2.1. следует, что МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» показала удовлетворительные результаты - 23,3 балла из 40 возможных.

Таблица 2.1 – Результаты обследования сайта МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте
(по состоянию на ноябрь 2018 г.)

№	ОДО	Максимум 10 баллов				Всего, баллов
		Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
1	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №2"	9,3	10,0	4,0	0,0	23,3

Таблица 2.2 – Дефициты сайта организации дополнительного образования муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации
(по состоянию на ноябрь 2018 г.)

№	ОДО	Дефициты
1	Детско-юношеская спортивная школа № 2	1) Поиск по сайту не работает (отсутствует). 2) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников 3) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса). 4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог). 5) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.

Выводы по разделу «Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций»:

1) Для обеспечения поиска участниками образовательного процесса необходимой информации на сайте, желательно ввести систему поиска по сайту.

2) На сайте ОДО отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которого можно вносить предложения (взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации – Приложение 2, п. 53). У ОДО на сайте имеется специальная форма обратной связи, которая по функциям соответствует обычной электронной почте. Посылаемые сообщения на сайте организации не публикуются.

3) На сайте анализируемого ОДО нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 54-57).

3. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Проведен анализ комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации дополнительного образования муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области. Для проведения анализа использованы показатели, представленные в Приложении 1 (блок «В»).

Следует учесть, что проведение анализа по показателям комфортности условий основывалось на данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения², и в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) ОДО³ и в других отчетах с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу.⁴ При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты проведенного анализа по показателям комфортности условий представлены в таблице 3.1.

На рисунке 3.1 данные о ранжировании показателей комфортности условий представлены в графической форме.

Из рисунка 3.1 следует, что анализируемое МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» показала хорошие результаты (58 баллов из 70 возможных). В таблице 3.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий образовательной деятельности ДЮСШ муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области.

² По итогам 2017 года.

³ По итогам 2017-2018 учебного года.

⁴ По состоянию на ноябрь 2018 года.

Таблица 3.1 – Результаты проведенного анализа по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организации дополнительного образования муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области

№	ОДО	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
1	МБУ ДО ДЮСШ № 2	7	10	6	10	10	5	10	58

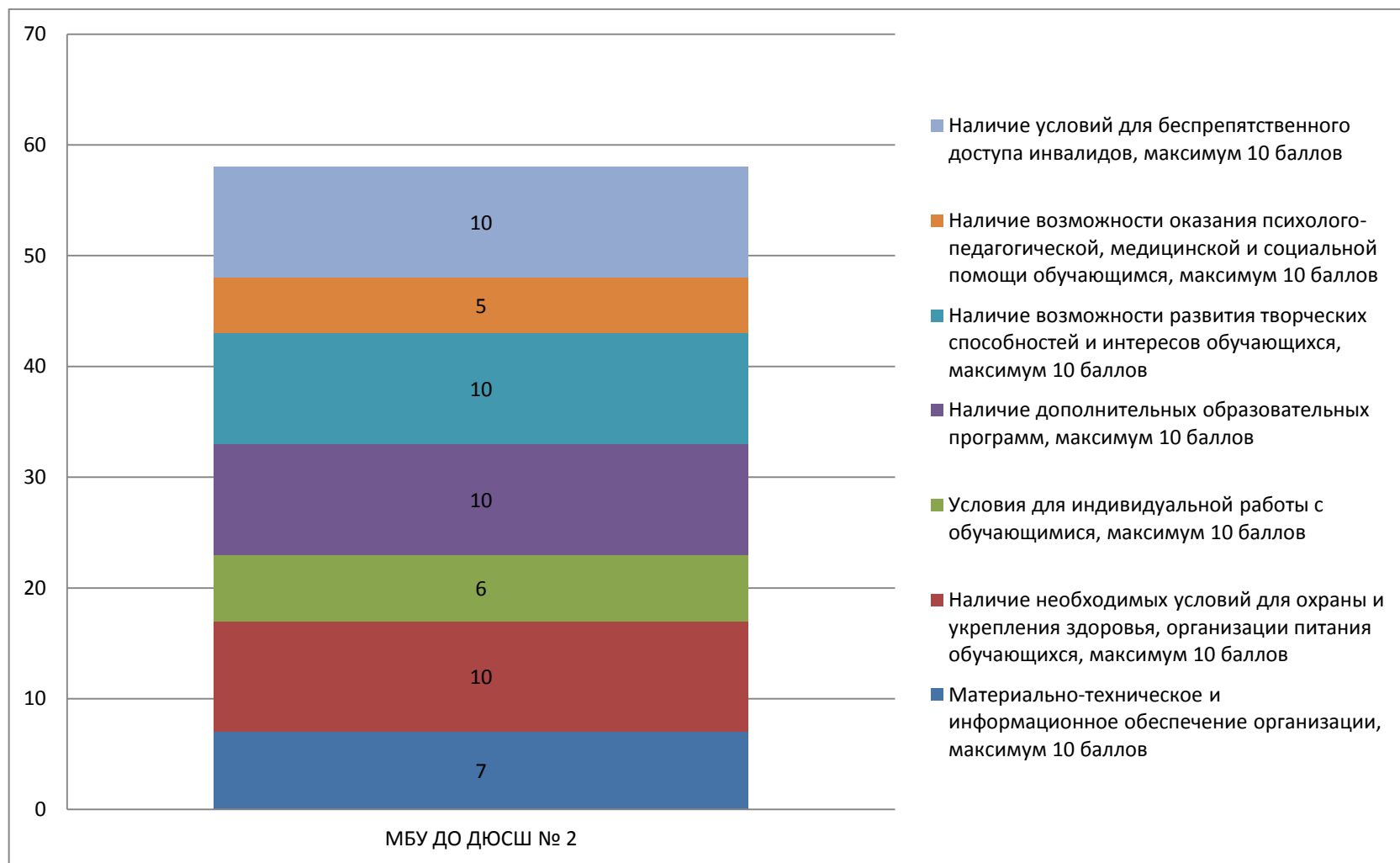


Рисунок 3.1 – Результаты оценки организации дополнительного образования муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Таблица 3.2 – Дефициты организации дополнительного образования муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям комфортности условий образовательной деятельности

№	ОДО	Дефициты
1	ДЮСШ № 2	1. Отсутствие сведений о наличии в организации актового / лекционного / танцевального / выставочного зала 2. Отсутствие сведений о наличии учебного опытного участка / подсобного сельского хозяйства 3. Отсутствие сведений о наличии в организации социального педагога (-ов)

Выводы по разделу «Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1) В ОДО отсутствует актовый / лекционный / танцевальный / выставочный зал.

2) В ОДО отсутствует учебный опытный участок / подсобного сельского хозяйства.

3) В штате ОДО нет социального педагога.

4) Ряд выявленных дефицитов (например, «Отсутствие в организации учебного опытного участка / подсобного сельского хозяйства» и др.) не существенны и могут быть объяснены спецификой деятельности организации дополнительного образования.

7) Невысокая балльная оценка по отдельным показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в формах ФСН организации;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год) не опубликован на сайте организации;

в) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация.

4. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 183 родителя учащихся МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области. Выборка опрошенных в МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Выборка социологического опроса в соотношении с комплектованием МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, чел.

№ п/п	ОДО	Численность учащихся	Количество опрошенных родителей
1	МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	1032	183
	Итого	1032	183

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 4.2-4.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 4.5.

Таблица 4.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш пол», %

№ п/п	ОДО	мужской	женский	итого
1	МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	33,1	66,9	100,0

Таблица 4.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш возраст», %

№ п/п	ОДО	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	старше 55	
1	МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	3,8	32,8	49,2	12,6	1,6	100,0

Таблица 4.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№ п/п	ОДО	Образование						Итого
		неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее	ученая степень	
1	МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	-	12,7	24,9	10,5	51,9	-	100,0

Таблица 4.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые
посещают ОДО, то указывайте старшего ребенка)», %

№ п/п	ОДО	мальчик	девочка	итого
1	МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	59,9	40,1	100,0

Таблица 4.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Сколько лет Ваш ребенок посещает данную организацию дополнительного
образования?», %

№ п/п	ОДО	Количество лет			итого
		до 3-х лет	от 3-х до 6- ти лет	более 6-ти лет	
1	МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	38,5	36,3	25,3	100,0

Результаты проведенного исследования показывают, что 38,5% учащихся посещают данную организацию ДО менее 3-х лет; 36,3% учащихся посещают данную организацию ДО от 3-х до 6-ти лет; и 25,3% учащихся посещают данную организацию ДО более 6-ти лет (таблица 4.6).⁵

В целом 74,8% учащихся ДЮСШ опрошенных родителей посещают анализируемую организацию от 3-х и более лет.

Таким образом, можно сделать вывод, что опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества образовательных услуг анализируемой организации ДО.

⁵Процент учащихся, родители которых приняли участие в опросе.

5. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательной организации

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через опрос родителей учащихся ДЮСШ, был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательной организации и социально-психологического климата в организации;

- степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

А) Коммуникативные качества сотрудников образовательной организации и социально-психологический климат

Анализ результатов восприятия родителями учащихся ДЮСШ коммуникативных качеств сотрудников образовательной организации и социально-психологического климата в организации показывает, что респонденты высоко оценивают (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) все изучаемые параметры (таблицы 5.1-5.2):

- вежливость и доброжелательность администрации ОДО (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 9,1 балла);

- вежливость и доброжелательность педагогов ОДО (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 9,2 балла);

- вежливость и доброжелательность технического персонала (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,8 балла);

- отношения Вашего ребенка с педагогами ОДО (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 9,3 балла);

- отношения Вашего ребенка с другими детьми, посещающими ОДО (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 9,1 балла);
- обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в ОДО (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,9 балла).

Таблица 5.1 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников и социально-психологическим климатом в МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Параметры	%
1	вежливость и доброжелательность администрации ОДО	100,0
2	вежливость и доброжелательность педагогов ОДО	100,0
3	вежливость и доброжелательность технического персонала	100,0
4	отношения Вашего ребенка с педагогами ОДО	100,0
5	отношения Вашего ребенка с другими детьми, посещающими ОДО	100,0
6	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в ОДО	100,0

Таблица 5.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Параметры	средние баллы
1	вежливость и доброжелательность администрации ОДО	9,1
2	вежливость и доброжелательность педагогов ОДО	9,2
3	вежливость и доброжелательность технического персонала	8,8
4	отношения Вашего ребенка с педагогами ОДО	9,3
5	отношения Вашего ребенка с другими детьми, посещающими ОДО	9,1
6	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в ОДО	8,9

Интегрированные показатели восприятия опрошенными родителями учащихся коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены на рисунке 5.1.



Рисунок 5.1 – Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

Анализ интегрированных показателей в МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывает, что в отношении состояния социально-психологического климата в образовательной организации разброс оценок незначителен: доля удовлетворенных получателей образовательных услуг по всем перечисленным выше параметрам - 100,0%; средние оценки параметров изменяются в диапазоне от 8,8 до 9,3 балла (таблицы 5.1-5.2, рисунок 5.1). Интегральная оценка по данному набору параметров составила 9,1 балла.

Б) Компетентность работников образовательной организации

Профессиональные качества и компетентность сотрудников анализируемой МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области оцениваются родителями учащихся также достаточно высоко (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 5.3-5.4):

- содержание и характер деятельности детских объединений / клубов / секций в ОДО (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 9,0 баллов);

- квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов / тренеров (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 9,4 балла);

- справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 9,1 балла);

- учет педагогами индивидуальных особенностей детей (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 9,1 балла);

- управленческая деятельность администрации ОДО по организации работы учреждения (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,8 балла);

- учет администрацией ОДО мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность сотрудничать с родителями (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,8 балла).

Таблица 5.3 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Параметры	%
1	содержание и характер деятельности детских объединений / клубов / секций в ОДО	100,0
2	квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов / тренеров	100,0
3	справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка	100,0
4	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	100,0
5	управленческая деятельность администрации ОДО по организации работы учреждения	100,0
6	учет администрацией ОДО мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность сотрудничать с родителями	100,0

Таблица 5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность сотрудников МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Параметры	средние баллы
1	содержание и характер деятельности детских объединений / клубов / секций в ОДО	9,0
2	квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов / тренеров	9,4
3	справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка	9,1
4	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	9,1
5	управленческая деятельность администрации ОДО по организации работы учреждения	8,8
6	учет администрацией ОДО мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность сотрудничать с родителями	8,8

Интегрированные показатели восприятия опрошенными родителями учащихся удовлетворенности показателями профессиональной компетентности сотрудников МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены на рисунке 5.2.



Рисунок 5.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность сотрудников МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

Анализ интегрированных показателей в МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывает, что в отношении компетентности сотрудников образовательной организации разброс оценок незначителен: доля удовлетворенных получателей образовательных услуг по всем перечисленным выше параметрам - 100,0%; средние оценки параметров изменяются в диапазоне от 8,8 до 9,4 балла (таблицы 5.3-5.4, рисунок 5.2). Интегральная оценка по данному набору параметров составила 9,0 баллов.

6. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией

Инструментарий социологического опроса родителей учащихся ДЮСШ содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы.

А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации

Результаты опроса по блоку «материально-техническое и информационное обеспечение» деятельности МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (таблицы 6.1-6.2):

- комфортность пребывания в ОДО (оценка удовлетворенности – 100%; средняя оценка параметра – 8,8 балла);
- санитарно-гигиенические условия в ОДО (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,6 балла);
- обеспеченность ОДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,5 балла);
- полнота, доступность и актуальность информации о деятельности ОДО на официальном сайте организации (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,8 балла);
- полнота и своевременность информации о деятельности ОДО при личном общении с родителями (на собраниях или индивидуально) (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,9 балла);

- организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в ОДО (оценка удовлетворенности – 96,2%; средняя оценка параметра – 8,2 балла).

Таблица 6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Параметры	%
1	комфортность пребывания в ОДО	100,0
2	санитарно-гигиенические условия в ОДО	100,0
3	обеспеченность ОДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций	100,0
4	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности ОДО на официальном сайте организации	100,0
5	полнота и своевременность информации о деятельности ОДО при личном общении с родителями (на собраниях или индивидуально)	100,0
6	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в ОДО	96,2

Таблица 6.2 – Средние значения параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Параметры	средние баллы
1	комфортность пребывания в ОДО	8,8
2	санитарно-гигиенические условия в ОДО	8,6
3	обеспеченность ОДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций	8,5
4	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности ОДО на официальном сайте организации	8,8
5	полнота и своевременность информации о деятельности ОДО при личном общении с родителями (на собраниях или индивидуально)	8,9
6	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в ОДО	8,2

Интегрированные показатели удовлетворенности потребителей образовательных услуг материально-техническим и информационным

обеспечением МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены на рисунке 6.1.

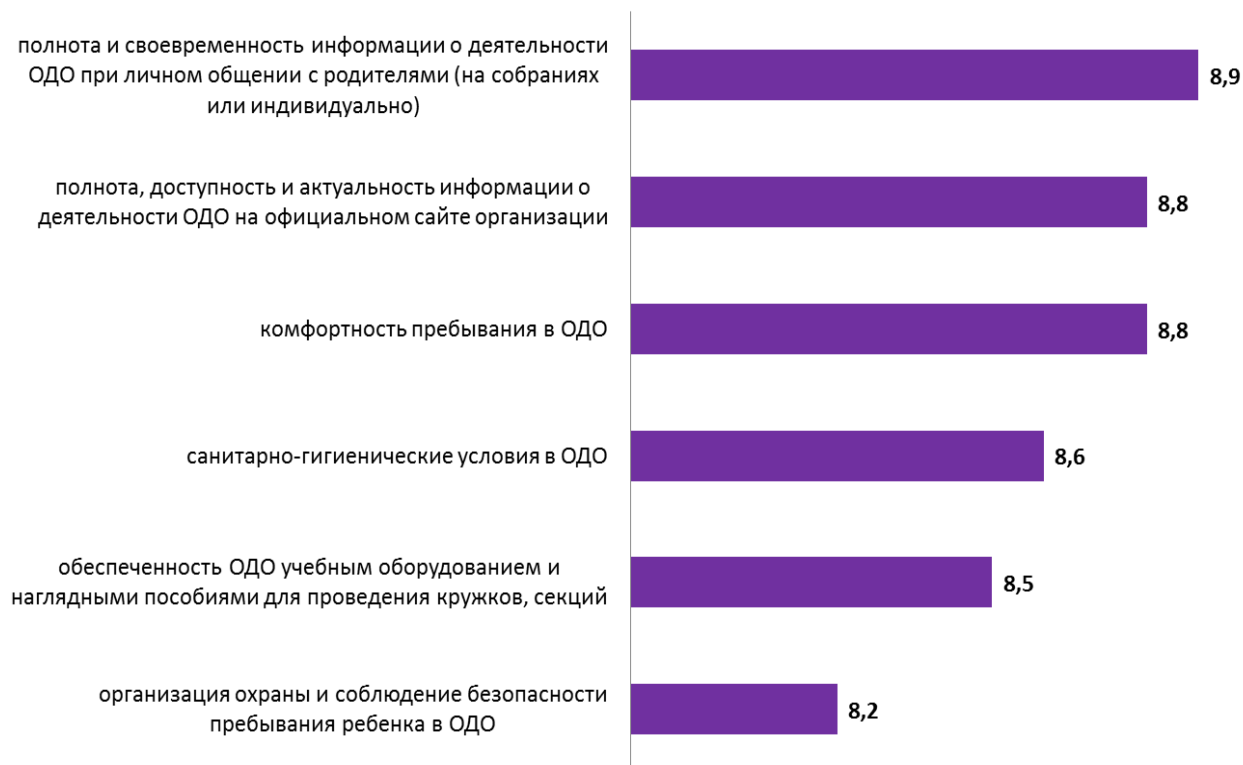


Рисунок 6.1 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

Анализ интегрированных показателей удовлетворенности потребителей материально-техническим и информационным обеспечением МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывает, что разброс оценок удовлетворенности находится в диапазоне от 96,2% до 100,0%; средние оценки параметров изменяются в диапазоне от 8,2 до 8,9 балла (таблицы 6.1-6.2, рисунок 6.1). Интегральная оценка по данному набору параметров составила 8,6 балла.

Б) Качество образования и воспитательная работа

Результаты опроса по блоку «качество образования и воспитательная работа» деятельности МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 6.3-6.4):

- создание в ОДО условий для проявления способностей и развития ребенка (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 9,0 баллов);

- уровень достижений детей по результатам обучения в ОДО (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,9 балла);

- характер воспитательной работы в ОДО по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 8,9 балла).

Таблица 6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Параметры	%
1	создание в ОДО условий для проявления способностей и развития ребенка	100,0
2	уровень достижений детей по результатам обучения в ОДО (участие детей в мероприятиях районного, областного и иных уровней)	100,0
3	характер воспитательной работы в ОДО по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности	100,0

Таблица 6.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей качеством образования и воспитательной работой МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Параметры	средние баллы
1	создание в ОДО условий для проявления способностей и развития ребенка	9,0
2	уровень достижений детей по результатам обучения в ОДО (участие детей в мероприятиях районного, областного и иных уровней)	8,9
3	характер воспитательной работы в ОДО по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности	8,9

Интегрированные показатели удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работы МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены на рисунке 6.2.



Рисунок 6.3 – Средние значения параметров, характеризующих качество образования и воспитательной работы МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

Анализ интегрированных показателей удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работой МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывает, что уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние оценки параметров изменяются в диапазоне от 8,9 до 9,0 балла (таблицы 6.3-6.4, рисунок 6.3). Интегральная оценка по данному набору параметров составила 9,0 баллов.

В) Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Эмпирические замеры фиксируют высокие показатели готовности родителей рекомендовать МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области своим родственникам и знакомым (таблица 6.5).

Таблица 6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данной образовательной организации Вашим родственникам и знакомым?», %

№ п/п	ОДО	готов	скорее готов	скорее не готов	не готов	затрудняюсь ответить
1	МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	70,9	27,4	1,1	0,0	0,6

Готовность рекомендовать эту организацию для обучения своим родственникам и знакомым выражают 98,3% опрошенных родителей учащихся МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области.

Таким образом, по данным социологического опроса, родители учащихся рассматриваемой образовательной организации высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и готовы рекомендовать обучение детей в МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2» муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области родственникам и знакомым.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

(показатели независимой оценки качества образования для размещения на <http://bus.gov.ru>)

№	Показатели	МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0
	Итого по разделу 1	23,3
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	10

№	Показатели	МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка
	Итого по разделу 2	58
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, баллы	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0
	Итого по разделу 3	20,0
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	9,8
	Итого по разделу 4	29,7
	Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)	131,0

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (для организаций дополнительного образования)

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
А	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
В	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	
2.1.1	Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта или находится (-ятся) в аварийном состоянии	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Требуется капитальный ремонт / находится в аварийном состоянии – 0 баллов. Капитальный ремонт не требуется / не находится в аварийном состоянии – 2 балла.
2.1.2	Имеются все виды благоустройства (водопровод, центральное отопление, канализация)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Имеются не все виды благоустройства – 0 баллов. Имеются все виды благоустройства – 2 балла.
2.1.3	В организации имеется актовый (лекционный) зал	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Нет актового (лекционного) зала – 0 баллов. Имеется актовый (лекционный) зал – 2 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.1.4	Наличие автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся, и / или для учебных целей	Баллы (от 0 до 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Автотранспортные средства, предназначенные для перевозки учащихся, и / или для учебных целей отсутствуют – 0 баллов. Имеются автотранспортные средства, предназначенные для перевозки учащихся, и / или для учебных целей – 2 балла.
2.1.5	Скорость подключения компьютеров организации к сети Интернет	Баллы (от 0 до 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Нет интернета или скорость равна менее 256 кбит/с – 0 баллов. Скорость равна от 256 кбит/с до 5 Мбит/с – 1 балл. Скорость больше 5 Мбит/с – 2 балла.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	
2.2.1	Наличие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений (спортивная площадка, стадион, другое)	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Нет физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений – 0 баллов. Имеется физкультурный (спортивный) зал, другие спортивные сооружения – 5 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.2.2	Наличие в организации столовой (буфета)	Баллы (от 0 до 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Нет столовой (буфета) – 0 баллов. Имеется столовая (буфет) – 5 баллов.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	
2.3.1	Наличие индивидуальных учебных планов	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах (других документах) Министерства образования РО, сведений, предоставленных ОО. Индивидуальные учебные планы не применяются – 0 баллов. Применяются индивидуальные учебные планы – 2 балла.
2.3.2	Наличие библиотеки / книжного фонда (книги, брошюры, журналы)	Баллы (0; 4)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Библиотека / книжный фонд отсутствует – 0 баллов. Имеется библиотека / книжный фонд – 4 балла.
2.3.3	Наличие учебного опытного участка / подсобного сельского хозяйства	Баллы (0; 4)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Учебный опытный участок / подсобное сельское хозяйство отсутствует – 0 баллов. Имеется учебный опытный участок / подсобное сельское хозяйство – 4 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	
2.4.1	Наличие кружков / секций (по профилю деятельности образовательной организации): - естественнонаучных и технических; - эколого-биологических; - туристско-краеведческих; - физкультурно-спортивных; - художественного творчества; - социально-гуманитарных; - других.	Баллы (0; 10)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. Нет кружков / секций (по профилю деятельности образовательной организации) – 0 баллов. Действуют кружки / секции (по профилю деятельности образовательной организации) – 10 балла.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	
2.5.1	Учащиеся приняли участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. Учащиеся не приняли участие в мероприятиях – 0 баллов. Учащиеся приняли участие в мероприятиях – 5 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.5.2	Учащиеся стали победителями (призерами, отмечены наградами, грамотами) конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, спортивных мероприятий, других массовых мероприятий	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. Учащиеся не стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 0 баллов. Учащиеся стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 5 баллов.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	
2.6.1	Наличие в организации социального педагога (-ов)	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. В организации нет социального педагога (-ов) – 0 баллов. В организации есть социальный педагог (-и) – 5 балла.
2.6.2	Наличие в организации медицинских работников	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. В организации нет медицинских работников – 0 баллов. В организации есть медицинские работники – 5 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.7	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	Баллы (0; 10)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. В организации нет условий для беспрепятственного доступа инвалидов – 0 баллов. В организации есть условия для беспрепятственного доступа инвалидов – 10 баллов.
С	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
D	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.
5.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.

Примечание – Показатели разработаны в соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Приложение 2 – Перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации (для организаций дополнительного образования)

№	Показатели	Оценка
1) Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	см. примечание 2 к данной таблице
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.	"_"
3	Версия сайта для слабовидящих	"_"
4	Дата создания образовательной организации	"_"
5	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	"_"
6	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	"_"
7	Режим и график работы	"_"
8	Наименование структурных подразделений (органов управления)	"_"
9	Места нахождения структурных подразделений	"_"
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	"_"
11	Устав образовательной организации	"_"
12	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	"_"
13	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	"_"
14	Отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	"_"
15	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	"_"
16	Реализуемые уровни образования	"_"
17	Формы обучения	"_"
18	Нормативные сроки обучения	"_"
19	Описание образовательной программы с приложением ее копии	"_"
20	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	"_"
21	Учебный план с приложением его копии	"_"
22	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	"_"

№	Показатели	Оценка
23	Календарный учебный график с приложением его копии	"_"
24	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	"_"
25	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	"_"
26	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	"_"
27	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	"_"
28	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг	"_"
29	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	"_"
30	Объекты для проведения практических занятий	"_"
31	Объекты спорта	"_"
32	Средства обучения и воспитания	"_"
33	Условия питания и охраны здоровья обучающихся	"_"
34	Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	"_"
35	Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся	"_"
36	Сведения о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	"_"
37	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	"_"
2) Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
38	Наличие сведений о руководителе организации	1
39	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
40	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	0,5
41	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	0,5
42	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
43	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1

№	Показатели	Оценка
44	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
45	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	1
46	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
47	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	0,5
48	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	0,5
49	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	1
3) Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:	
50	- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
51	- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
52	- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
53	- наличие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	4
4) Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
54	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
55	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
56	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
57	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3

Примечания:

1) Показатели составлены в соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Методическими рекомендациями Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2) Оценка по пп. 1-37 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93% = 9,3 баллов).

3) Балльная оценка по пп. 38-57 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. Количество баллов, которое может набрать организация по каждому пункту указано в пп. 38-57 Приложения 2.